



16.–17. Januar 2009 · Köln

1. Deutscher Kongress  
für patientenorientierte Arzneimittelinformation

**BAGP** BundesArbeitsGemeinschaft der  
PatientInnenstellen und -Initiativen



## **Erwartungen an die Arzneimittel- Information der Apotheker aus Sicht der PatientInnen**

Vortrag Gregor Bornes  
Sprecher BAGP

### **Bundesarbeitsgemeinschaft der PatientInnenstellen**

- ⌘ 1989 gegründet, z.Zt. 10 Beratungsstellen
- ⌘ Unabhängig von Leistungsanbietern  
und Kostenträgern
- ⌘ Grundsätze: Empowerment,  
parteiisch für PatientInnen
- ⌘ Informationen, Beratung und Unterstützung  
für alle Ratsuchenden
- ⌘ z.Zt. Beratung überwiegend im Modellprojekt der  
Unabhängigen Patientenberatung Deutschland(UPD)

AN Informationen für  
PatientInnen

16. Januar 2008

2

**BAGP** BundesArbeitsGemeinschaft der  
PatientInnenstellen und -Initiativen



## PatientInnen in der Informationsflut

- ⌘ Allgemeine Informationsflut aus vielen verschiedenen Quellen
  - ☒ Medien
  - ☒ Internet (Werbung, Spam, Blogs)
  - ☒ Werbung (offen und versteckt)
- ⌘ Arztpraxen
  - ☒ Sparzwang, Budgetgrenzen
  - ☒ Arzneimittelwechsel

AN Informationen für  
PatientInnen

16. Januar 2008

3



## Folgen der Informationsflut

- ⌘ Verunsicherung
- ⌘ Teilweise Glauben, dass mit Medikamenten alles möglich ist, ohne Medikamente nichts
- ⌘ Bedürfnisse, die evtl. keine medizinische Grundlage haben
  - ☒ falsche Medikation
  - ☒ unnötige Medikation
- ⌘ Selbstmedikation
- ⌘ Arzneimittelmissbrauch

AN Informationen für  
PatientInnen

16. Januar 2008

4



## PatientInnen brauchen

- ⌘ Gesundheitsinformationen
  - ☒ „ganzheitlich“, gesundheitsfördernd, präventiv
- ⌘ Sichere Informationen
  - ☒ richtig, vollständig, nicht interessengeleitet
- ⌘ Individuelle Informationen
  - ☒ angepasst an die aktuelle Situation, Bildungsstand, Recht auf Nichtwissen
- ⌘ Vertrauenswürdige Institutionen
  - ☒ professionell, ohne Eigeninteresse, gut ausgestattet

AN Informationen für  
PatientInnen

16. Januar 2008

5

**BAGP** BundesArbeitsGemeinschaft der  
PatientInnenstellen und -Initiativen



## Situation in der Apotheke I

- ⌘ Engmaschiges niedrigschwelliges  
Netz von Apotheken
- ⌘ Ausstattung
  - ☒ professionelles Personal
  - ☒ gute technische Ausstattung mit AN- Warnsystemen
  - ☒ sehr gute Bevorratung, schnelle Beschaffung
- ⌘ In der letzten Zeit stärkere Bemühungen  
um gute Beratungsqualität

AN Informationen für  
PatientInnen

16. Januar 2008

6

**BAGP** BundesArbeitsGemeinschaft der  
PatientInnenstellen und -Initiativen



## Situation in der Apotheke II

- ⌘ Schaufenster: OTC- Werbung
- ⌘ Ladenlokal:
  - ☒ Mischung aus Drogerie und Gesundheitscenter (Waage, Blutdruckmessgerät, weiße Kittel,...)
- ⌘ Theke:
  - ☒ Unterschiedlich qualifiziertes Personal,
  - ☒ unklare (Beratungs- oder Verkaufs-) Situation
  - ☒ wenig Vertraulichkeit wegen anderer Kunden
- ⌘ Ausgang: Apothekenumschau
  - ☒ Pharmawerbung

AN Informationen für  
PatientInnen

16. Januar 2008

7



## Erwartungen an Informationen der Apotheke

- ⌘ bei verschreibungspflichtigen Arzneimitteln
  - ☒ professionelle fachlich korrekte Informationen auf dem aktuellen Stand des med. Wissens
  - ☒ Kontrolle potentieller Wechselwirkungen
  - ☒ Warnung vor Über-/ Falschmedikation
  - ☒ evtl. Kontaktaufnahme zu verschreibenden Ärzten
- ⌘ OTC- Arzneimittel
  - ☒ geringere Erwartungen wegen finanziellem Eigeninteresse
  - ☒ Keine Fehler/ Überversorgung

AN Informationen für  
PatientInnen

16. Januar 2008

8





16.–17. Januar 2009 · Köln

1. Deutscher Kongress  
für patientenorientierte Arzneimittelinformation

## Weiterentwicklungen der Arzneimittelinformation

- ⌘ Wissen über die gesamte Medikamentenliste der (Stamm-) PatientInnen
- ⌘ Vertrauen schaffen bei Aut Idem
- ⌘ Vermittlung von Folgen der Nichttherapie
- ⌘ Warnung bei Selbstmedikation
- ⌘ Verbreitung von unabhängigen Arzneimittelinformationen z.B. Gute Pillen – schlechte Pillen  
<http://www.gutepillen-schlechtepillen.de/>

AN Informationen für  
PatientInnen

16. Januar 2008

9

**BAGP** BundesArbeitsGemeinschaft der  
PatientInnenstellen und -Initiativen



- ⌘ Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

AN Informationen für  
PatientInnen

16. Januar 2008

10

**BAGP** BundesArbeitsGemeinschaft der  
PatientInnenstellen und -Initiativen





16.–17. Januar 2009 · Köln

**1. Deutscher Kongress  
für patientenorientierte Arzneimittelinformation**



AN Informationen für  
PatientInnen

16. Januar 2008

11

